

REGULAMIN REZERWOWANIA WIZYT

- 1) Salon Lusterko informuje o wprowadzeniu zadatków w celu zarezerwowania terminu wizyty.
- 2) W celu dokonania rezerwacji terminu wizyty należy wpłacić zadek w wysokości 50% od minimalnej ceny za wybrane usługi.
- 3) Aby dokonać przedpłaty zadatku w aplikacji booksy należy podpiąć kartę płatniczą, aby aplikacja mogła pobrać zadek na poczet zarezerwowanych usług w Salonie Lusterko
- 4) Kwota wpłaconego zadatku poprzez aplikację booksy, zostanie odliczona od kwoty ostatecznego rachunku w dniu realizacji usługi. Klient dopłaca różnicę po wykonaniu usługi w formie gotówki/karty płatniczej.
- 6) Zadek lub przedpłata w booksy jest bezzwrotny w całości (nie jest zwracany Klientce/Klientowi), jeśli Klient/Klientka odwoła wizytę w terminie późniejszym niż 2 dni przed wyznaczonym terminem.
Zadek jest wówczas rekompensatą za zarezerwowany czas, który w przypadku braku wcześniejszego odwołania lub zmiany terminu zostanie niewykorzystany przez żadnego innego Klienta.
- 7) Salon Lusterko wyraża zgodę na transfer kwoty wpłaconego zadatku na inny termin usługi – wystarczy poinformować właściciela gabinetu nie później niż 2 dni przed terminem zaplanowanej usługi o potrzebie zmiany terminu realizacji usługi z wykorzystaniem wpłaconego zadatku, wówczas zadek nie przepada i ustalany jest inny termin realizacji kwoty zadatku.
- 8) Wpłacany zadek jest formą potwierdzenia rezerwacji danego terminu.
- 8) W przypadku spóźnienia Klienta powyżej 15 minut na umówioną wizytę, osoba wykonująca zabieg ma prawo odmówić wykonania zabiegu lub zmienić jego formę ze względu na ograniczony czas. Ten sam zapis dotyczy sytuacji, w której Klient w trakcie wykonywania zabiegu decyduje się na inny zabieg niż zaplanowany. W przypadku odmowy wykonania zabiegu, uiszczony zadek przepada na rzecz Salonu Lusterko.
- 12) W przypadku odwołania wizyty z powodów leżących po stronie Salonu, wpłacony zadek podlega zwrotowi w wysokości uprzednio wpłaconej przez Klienta, stosownie do postanowienia w pkt.2 regulaminu.
- 13) Salon Lusterko może odmówić wykonania zabiegu, jeżeli w ocenie Specjalisty stan zdrowia Klienta w obecnej chwili nie pozwala na przeprowadzenie zabiegu, a także z innych uzasadnionych przyczyn. W przypadku odmowy wykonania zabiegu z przyczyn o których mowa powyżej, zadek podlega transferowi na inny termin. W przypadku, gdy stan zdrowia wyklucza wykonanie zabiegu również w innym terminie, zadek nie podlega zwrotowi.

14) Niniejszy regulamin dostępny jest w recepcji Salonu Lusterko oraz na stronie internetowej.

15) Salon Lusterko zastrzega sobie prawo do prowadzenia zmian w niniejszym regulaminie, o których stosowną informację zamieści na stronie internetowej oraz recepcji.