

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. W związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 r. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchwalenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tzw. „RODO”, niniejszym informujemy, że administratorem danych osobowych jest podmiot, którego dane znajdują się w zakładce „Kontakt” niniejszej strony internetowej.
2. Salon Lusterko zapewnia Klientom realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie.
3. Podanie danych osobowych w serwisie salonlusterko.pl jest dobrowolne. Dane osobowe Klientów używane są wyłącznie w celu złożenia i realizacji zamówienia.
4. Dane dotyczące Klienta lub innej osoby fizycznej korzystającej z serwisu, w tym dane osobowe, będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż to jest konieczne w związku z korzystaniem z serwisu salonlusterko.pl oraz wykonywaniem umowy sprzedaży produktów (m.in. dochodzenie ewentualnych roszczeń, obsługa reklamacji i realizacja uprawnień konsumenckich).
5. Klient nie będzie otrzymywał informacji marketingowych i handlowych - jeśli nie wyrazi na to zgody. Dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom w celach marketingowych i handlowych.
6. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Klient ma w prawo do wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania danych, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania lub zmiany swoich danych na adres email recepca@salonlusterko.pl.
7. Osobie, która wyraziła zgodę na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną (newsletter), przysługuje prawo cofnięcia wyrażonej zgody poprzez wysłanie maila na adres recepca@salonlusterko.pl.
8. Dane osobowe Klientów mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
9. Dane osobowe Klientów są chronione przez Operatora przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych i technicznych.

Oprócz danych osobowych serwis salonlusterko.pl gromadzi tzw. pliki cookies. Są one wykorzystywane w następujących celach:

Służą do zbierania informacji o sposobie korzystania ze strony, celem poprawy jej działania, oraz funkcjonalności, czyli pozwalające „pamiętać” o ustawieniach użytkownika (np. język, rozmiar czcionki).

Są to między innymi:

cookies google-analytics.com - służące do prowadzenia statystyk serwisu salonlusterko.pl cookies

sesyjne (wygasają po zakończeniu sesji)

Poziom ochrony przed cookies można ustawić w swojej przeglądarce internetowej – aż do całkowitego blokowania plików cookies. Zwiększa to poziom bezpieczeństwa i ochrony danych, ale może także uniemożliwić niektóre funkcje lub całkowicie uniemożliwić korzystanie z serwisu.

Jak zmienia się ustawienia w najbardziej popularnych przeglądarkach:

Google Chrome

Należy kliknąć w przycisk menu (w prawym górnym rogu), zakładka Ustawienia > Pokaż ustawienia zaawansowane. W sekcji „Prywatność” należy kliknąć przycisk Ustawienia treści. W sekcji „Pliki cookies” można zmienić następujące ustawienia plików cookies:

Usuwanie plików cookies

Domyślne blokowanie plików cookies

Domyślne zezwalanie na pliki cookies

Domyślne zachowywanie plików cookies i danych stron do zamknięcia przeglądarki

Określanie wyjątków dla plików cookies z konkretnych witryn lub domen

Internet Explorer

Z menu przeglądarki (prawy górny róg): Narzędzia > Opcje Internetowe > Prywatność, przycisk Witryny. Suwakiem ustawiamy poziom, zmianę zatwierdzamy przyciskiem OK.

Mozilla Firefox

Z menu przeglądarki wybieramy: Narzędzia > Opcje > Prywatność. Uaktywnić pole Program Firefox: „będzie używał ustawień użytkownika”.

O ciasteczkach (cookies) decyduje zaznaczenie – bądź nie – pozycji Akceptuj ciasteczka.

Opera

Z menu przeglądarki wybieramy: Narzędzie > Preferencje > Zaawansowane.

O ciasteczkach decyduje zaznaczenie – bądź nie – pozycji Ciasteczka.

Safari

W menu rozwijanym Safari trzeba wybrać Preferencje i kliknąć ikonę Bezpieczeństwo. Tu wybiera się poziom bezpieczeństwa w obszarze „Akceptuj pliki cookies”.

Zasady ochrony prywatności stosowane przez Salon Lusterko

Ostatnia aktualizacja: 16 maja 2022 r.

Zasady prywatności firmy Salon Lusterko opisują zasady ochrony prywatności w aplikacjach i witrynach internetowych Salonu Lusterko.

Lusterko Marta Kaczkowska z siedzibą w Gdyni, ul.Filipkowskiego 14/27, 81-578 Gdynia, NIP: 8442073187 zwana dalej „LUSTERKO” jest administratorem danych osobowych gromadzonych przez Lusterko, a relacja ta podlega przepisom prawa Polskiego.

Jeśli zawartość lub informacje przechowywane przez użytkownika w aplikacjach lub serwisach internetowych Lusterko zawierają dane osobowe innych osób, to użytkownik musi mieć prawne pozwolenie na przekazywanie tych danych osobowych Lusterko.

Podsumowanie najważniejszych punktów

W przypadkach, w których wymagana jest zgoda użytkownika, LUSTERKO uzyska taką zgodę przed

- (i) przesłaniem użytkownikowi wiadomości i materiałów promocyjnych dotyczących LUSTERKO;
- (ii) uzyskaniem dostępu do informacji zapisanych na urządzeniu użytkownika, które dotyczą jego interakcji z serwisami internetowymi i aplikacjami; a także
- (iii) użyciem automatycznych systemów analizy takiej zawartości. Wyrażoną zgodę można w dowolnym

momencie cofnąć wysyłając wiadomość email z prośbą o cofnięcie zgody na adres:

RECEPCJA@SALONLUSTERKO.PL

W niniejszych zasadach wyjaśniono, w jakich sytuacjach firma LUSTERKO jest uprawniona do przetwarzania danych osobowych.

Użytkownik może zażądać zaprzestania przetwarzania tych danych.

LUSTERKO używa danych osobowych użytkownika w celu umożliwienia mu rejestracji oraz zapewnienia dostępu do żądanych serwisów internetowych, aplikacji i innych produktów lub usług LUSTERKO.

LUSTERKO udostępnia interaktywne funkcje współpracujące z platformami społecznościowymi takimi jak Facebook. Jeśli użytkownik korzysta z tych funkcji, media społecznościowe przekazują LUSTERKO informacje o użytkowniku.

LUSTERKO używa plików cookie i tym podobnych technologii w celu śledzenia wykorzystania serwisów internetowych i aplikacji LUSTERKO.

W serwisach internetowych i aplikacjach LUSTERKO znajdują się miejsca, w których można publikować komentarze, przysyłać zdjęcia albo dodawać zawartość. Jeśli użytkownik postanowi skorzystać z tych funkcji, dodane zasoby będą publicznie dostępne. Ponadto LUSTERKO ujawnia dane osobowe innym podmiotom w ramach grupy podmiotów powiązanych kapitałowo i/lub osobowo z LUSTERKO oraz partnerom obsługującym sprzedaż i reklamę. Dane te są ujawniane zgodnie z wyborami dokonanymi przez użytkownika. LUSTERKO przekazuje informacje zewnętrznym firmom świadczącym usługi przetwarzania danych na rzecz LUSTERKO, a ponadto ujawnia je w sytuacji, gdy jest to wymagane przez prawo.

Czego dotyczą te zasady ochrony prywatności?

Niniejsze zasady ochrony prywatności opisują sposób korzystania przez LUSTERKO z informacji użytkownika w kontekście:

- serwisów internetowych LUSTERKO; usług internetowych takich jak umawianie wizyt online; a także internetowych aspektów ofert takich jak Bony Podarunkowe LUSTERKO (zwanymi łącznie „serwisami WWW”);
- aplikacji komputerowych i mobilnych (zwanymi w obu przypadkach „aplikacjami”), które zawierają odniesienie do niniejszych zasad ochrony prywatności;
- praktyk marketingowych i reklamowych firmy LUSTERKO.

Jakie informacje o użytkowniku gromadzi firma LUSTERKO?

Identyfikator użytkownika, rejestracja i obsługa klienta

Firma LUSTERKO gromadzi informacje pozwalające zidentyfikować użytkowników, którzy rejestrują się w celu używania witryn lub aplikacji LUSTERKO, tworzą identyfikatory użytkownika lub kontaktują się z firmą LUSTERKO w celu uzyskania pomocy technicznej lub w związku z innymi ofertami. Obejmuje to następujące informacje:

- Imię i nazwisko (lub nazwa konta);
- Data urodzenia;
- Nazwa firmy;
- Adres e-mail;
- Numer telefonu;
- Adres zamieszkania;
- Kraj;
- Adres IP;
- Informacje dotyczące płatności i rozliczeń (jeśli strona internetowa, produkt lub usługa jest płatna);
- Informacje o kwalifikacji do ofert specjalnych;
- Rodzaje serwisów, produktów i usług interesujących użytkownika;

Treść korespondencji z działem obsługi klienta.

Jeśli dopuszczają to obowiązujące przepisy, informacje uzyskane od użytkowników mogą być łączone z informacjami pochodzącymi z innych źródeł. Ma to na celu zachowanie aktualności baz danych firmy LUSTERKO i oferowanie użytkownikom możliwie najbardziej przydatnych informacji oraz funkcji. Mogą to być na przykład informacje o wielkości i branży przedsiębiorstwa, w którym pracuje użytkownik (jeśli użytkownik podał nazwę tego przedsiębiorstwa), pozyskiwane z takich źródeł, jak społecznościowe serwisy zawodowe oraz dostawcy usług informacyjnych.

Terminy wpisane w wyszukiwarce, które doprowadziły użytkownika do serwisu LUSTERKO;

Informacje o używaniu serwisów internetowych i aplikacji oraz nawigowaniu w nich (gromadzone z użyciem plików cookie i tym podobnych technologii lub zbierane przez serwery LUSTERKO w odniesieniu do użytkowników zalogowanych w aplikacji lub serwisie);

Analiza zawartości użytkownika (np. rejestry aktywności oraz bezpośrednie opinie przekazane przez użytkownika), przesyłanej lub odbieranej za pomocą elektronicznej funkcji aplikacji lub serwisu LUSTERKO albo zapisywane na serwerach LUSTERKO.

Wiadomości e-mail od firmy LUSTERKO

Wiadomości e-mail wysyłane do użytkowników mogą zawierać sygnalizatory sieci Web, które informują firmę LUSTERKO o odebraniu i otwarciu wiadomości e-mail albo kliknięciu łącza umieszczonego w wiadomości. Użytkownik może uniknąć gromadzenia tych informacji, rezygnując z otrzymywania e-maili marketingowych of firmy. LUSTERKO

Reklamy internetowe LUSTERKO

LUSTERKO reklamuje się w Internecie na wiele różnych sposobów, między innymi przez wyświetlanie reklam w serwisach i aplikacjach innych firm oraz w mediach społecznościowych, takich jak Facebook i LinkedIn. Serwisy internetowe LUSTERKO wykorzystują pliki cookie i tym podobne technologie, stanowiące rozwiązania własne a także będące produktami innych firm, aby zbierać dodatkowe informacje w celu pomiaru i poprawy skuteczności tych reklam. Informacje gromadzone przez LUSTERKO to między innymi:

- Wyświetlone reklamy;
- Kliknięte reklamy;
- Miejsce wyświetlenia danej reklamy.

Przyciski, narzędzia i zawartość innych firm

Serwisy i aplikacje LUSTERKO mogą zawierać przyciski, narzędzia i materiały połączone z usługami innych firm (na przykład przycisk „Lubię to” serwisu Facebook). LUSTERKO może zbierać informacje o korzystaniu z tych funkcji przez użytkownika, na przykład informacje o tym, jaka zawartość została polubiona oraz informacje o adresach w usłudze Mapy Google. Niezależnie od tego, podczas wyświetlania lub używania takich przycisków, narzędzi i materiałów (w zawierającej je witrynie internetowej lub aplikacji LUSTERKO) niektóre informacje przekazywane przez przeglądarkę mogą być automatycznie wysyłane do określonej innej firmy. Więcej informacji można znaleźć w zasadach prywatności danej firmy.

Strony LUSTERKO w serwisach społecznościowych i usługi logowania z użyciem kont społecznościowych

Do niektórych aplikacji lub serwisów LUSTERKO można się logować z użyciem konta społecznościowego, na przykład konta na Facebooku. Jeśli użytkownik udzieli odpowiednich uprawnień, LUSTERKO będzie otrzymywać informacje o użytkowniku pochodzące z jego konta społecznościowego, takie jak imię i nazwisko, lokalizacja i podstawowe dane demograficzne.

LUSTERKO prowadzi własne strony w wielu serwisach społecznościowych. LUSTERKO gromadzi informacje, które użytkownik udostępnił publicznie na swoim koncie społecznościowym, takie jak imię i nazwisko oraz zainteresowania dotyczące produktów i usług LUSTERKO. Dane te są zbierane w przypadku interakcji użytkownika ze stronami LUSTERKO w serwisach społecznościowych.

W jaki sposób LUSTERKO wykorzystuje zgromadzone informacje o użytkowniku i jakie są podstawy prawne takiego wykorzystania?

LUSTERKO wykorzystuje zebrane przez siebie informacje o użytkowniku w następujących celach:

W celu realizacji umowy lub podjęcia działań powiązanych z umową: ten przypadek ma zastosowanie, gdy użytkownik rejestruje się w celu używania aplikacji lub serwisu LUSTERKO. Obejmuje to następujące sytuacje:

- Udostępnianie użytkownikowi serwisów internetowych i aplikacji LUSTERKO, w których się zarejestrował, oraz wszelkich innych usług lub produktów żądanych przez użytkownika;
- Weryfikowanie tożsamości użytkownika;
- Przyjmowanie płatności;
- Przesyłanie niezbędnej korespondencji (dotyczącej na przykład płatności);
- Świadczenie obsługi klienta lub wsparcia.

Zgodnie z potrzebami LUSTERKO w celu prowadzenia działalności i realizacji uprawnionych celów, a w szczególności:

- udostępniania użytkownikowi serwisów internetowych i aplikacji LUSTERKO, w których się zarejestrował, oraz wszelkich innych usług lub produktów żądanych przez użytkownika;
- analizy korzystania przez użytkownika z serwisów internetowych i aplikacji LUSTERKO oraz pomiaru ich efektywności w celu udoskonalania ich działania oraz angażowania i zatrzymywania użytkowników;
- przesyłania użytkownikowi informacji o produktach i usługach LUSTERKO, ofertach specjalnych i tym podobnych wiadomości; a także przekazywania danych użytkownika osobom trzecim do wykorzystania w ich własnych celach marketingowych (w przypadkach, gdy nie jest konieczne uzyskanie zgody użytkownika);
- analiza korzystania przez użytkownika z serwisów i aplikacji LUSTERKO oraz jego interakcji z przekazywanymi przez LUSTERKO wiadomościami w celu dostosowywania i dopasowywania tych serwisów, aplikacji i przekazów marketingowych;
- używanie zautomatyzowanych systemów w celu analizy zawartości użytkownika z użyciem takich technik, jak nauka maszyn, w celu doskonalenia usług LUSTERKO i środowiska obsługi użytkownika (tam, gdzie nie jest konieczne uzyskanie zgody użytkownika);
- diagnozowanie problemów w aplikacjach i serwisach internetowych LUSTERKO;
- przeprowadzanie ankiet i badań rynkowych dotyczących klientów LUSTERKO i ich zainteresowań, skuteczności kampanii marketingowych LUSTERKO oraz zadowolenia klientów (tam, gdzie prowadzenie takich badań nie wymaga uzyskania zgody użytkownika — w przeciwnym razie będą one prowadzone tylko po wyrażeniu przez niego takiej zgody);
- rozpatrywanie uwag i skarg przekazywanych LUSTERKO przez użytkownika oraz udzielanie na nie odpowiedzi;
- sprawdzanie poprawności numeru rozliczeniowego (kodu SORT), numeru konta oraz numeru karty kredytowej podanych przez użytkownika, jeśli płatność jest realizowana z użyciem karty kredytowej lub debetowej na potrzeby zapobiegania oszustwom (LUSTERKO korzysta w tym celu z usług osób trzecich);
- w związku z roszczeniami oraz potrzebami związanymi z zachowaniem zgodności, celami regulacyjnymi i dochodzeniami (co obejmuje ujawnienie informacji w związku z procesem lub postępowaniem sądowym).

W sytuacjach, w których użytkownik udzielił LUSTERKO zgody lub gdy wynika ona z jego wyborów:

- przesyłania użytkownikowi informacji o produktach i usługach LUSTERKO, ofertach specjalnych i tym podobnych wiadomości; a także przekazywania danych użytkownika osobom trzecim do wykorzystania w ich własnych celach marketingowych (w przypadkach, gdy konieczne jest uzyskanie zgody użytkownika);
- umieszczania plików cookie i tym podobnych technologii w serwisach internetowych i aplikacjach LUSTERKO oraz wiadomościach e-mail zgodnie z Zasadami dotyczącymi plików cookie oraz informacjami o ich użyciu podawanymi użytkownikowi;
- uzyskiwania dostępu do informacji zapisanych na urządzeniu użytkownika, które dotyczą korzystania z serwisów i aplikacji oraz interakcji z nimi, a także raportów z awarii;
- używanie zautomatyzowanych systemów w celu analizy zawartości użytkownika z użyciem takich technik, jak nauka maszyn, w celu doskonalenia usług LUSTERKO i środowiska obsługi użytkownika (tam, gdzie konieczne jest uzyskanie zgody użytkownika);

W innych sytuacjach, gdy LUSTERKO poprosi o zgodę użytkownika, informacje zostaną wykorzystane w celach określonych w takiej prośbie o zgodę.

Zgodnie z wymaganiami prawnymi:

- Udzielanie odpowiedzi na wnioski instytucji rządowych oraz organów ścigania w toku dochodzenia.

- Na potrzeby wykrywania i eliminowania oszustw, lub problemów technicznych a także zapobiegania im, co ma na celu ochronę zarówno użytkownika, jak i LUSTERKO.

Czy firma LUSTERKO udostępnia dane osobowe użytkowników?

Przekazywanie innym administratorom danych

LUSTERKO przekazuje dane osobowe użytkowników w ramach grupy podmiotów powiązanych kapitałowo i/lub osobowo z LUSTERKO do użytku we wskazanych powyżej celach. Osoby trzecie, które mogą otrzymywać dane użytkownika, to między innymi dział marketingu, dział sprzedaży oraz inni partnerzy handlowi i reklamowi LUSTERKO, przedsiębiorstwa handlu detalicznego, organizacje badawcze, reklamodawcy, agencje reklamowe, sieci i platformy reklamowe, dostawcy usług informacyjnych, wydawcy oraz organizacje non-profit (za zgodą użytkownika, jeśli jest wymagana).

LUSTERKO przekazuje dane osobowe użytkowników zewnętrznym firmom, organizacjom i osobom fizycznym, jeśli w dobrej wierze uzna, że dostęp do tych danych, ich używanie, ujawnianie lub przechowywanie jest w uzasadnionym zakresie niezbędne w celu wykrywania i eliminowania oszustw, problemów z bezpieczeństwem i problemów technicznych, a także zapobiegania im, jak również w celu ochrony przed naruszeniem praw, szkodami majątkowymi lub naruszeniem bezpieczeństwa LUSTERKO, użytkowników LUSTERKO lub osób postronnych — zgodnie z wymaganiami prawnymi i w zakresie dozwolonym przez prawo.

Udostępnianie podmiotom przetwarzającym dane

Dane osobowe użytkownika są również przekazywane firmom, z których usług LUSTERKO korzysta w celu prowadzenia działalności. Firmy takie przetwarzają dane osobowe w imieniu LUSTERKO we wskazanych powyżej celach. Są to między innymi firmy świadczące usługi wsparcia klientów, operatorzy systemów płatności, dostawcy usług monitorowania oszustw i zapobiegania im, operatorzy poczty elektronicznej, media społecznościowe oraz inne platformy marketingu i usługodawcy marketingowi, a także dostawcy usług hostingu.

Przekazywanie informacji w innych sytuacjach

LUSTERKO może również przekazywać dane osobowe użytkownika w następujących sytuacjach:

Jeśli użytkownik udzieli zgody na udostępnianie tych informacji;

- Gdy firma LUSTERKO jest zobowiązana do udzielenia takich informacji w odpowiedzi na wezwanie sądowe, nakaz sądowy bądź w związku z obowiązującymi przepisami lub procesem sądowym;
- Gdy firma LUSTERKO, działając w dobrej wierze, uzna ujawnienie informacji za konieczne w celu zapobieżenia oszustwom (lub zareagowania na oszustwo), zabezpieczenia serwisów lub aplikacji firmy LUSTERKO przed atakami albo zapewnienia ochrony firmie LUSTERKO, klientom i użytkownikom lub osobom postronnym;
- W przypadku fuzji z inną firmą lub nabycia przez inną firmę, sprzedaży serwisu internetowego, aplikacji lub jednostki gospodarczej LUSTERKO, a także w przypadku nabycia całości lub istotnej części aktywów LUSTERKO przez inną firmę, dane użytkownika zostaną prawdopodobnie ujawnione doradcom LUSTERKO oraz doradcom potencjalnego nabywcy i będą stanowić część aktywów przenoszonych na nowego właściciela.

Firma LUSTERKO może udostępniać lub publikować zagregowane dane, które nie umożliwiają identyfikacji konkretnych użytkowników, takie jak dane statystyczne na temat ruchu w serwisach internetowych LUSTERKO lub dane statystyczne na temat sposobu korzystania przez klientów z serwisów LUSTERKO.

Czy dane osobowe użytkowników są wyświetlane gdziekolwiek w serwisach lub aplikacjach LUSTERKO?

W niektórych miejscach witryn i firmy LUSTERKO można publikować komentarze, zamieszczać zdjęcia i przysyłać materiały w celu udostępnienia ich innym osobom. Czasami można ograniczyć zakres widoczności udostępnianych materiałów do wybranych osób, jednak w niektórych sytuacjach udostępniana zawartość jest widoczna albo publicznie, albo dla innych użytkowników danej witryny lub aplikacji. Należy ostrożnie wybierać miejsca udostępniania informacji

osobistych. Nie należy udostępniać żadnych danych, które nie powinny być znane publicznie, chyba że można uzyskać pewność publikowania w witrynie lub aplikacji, która pozwala wybrać użytkowników mających dostęp do publikowanych informacji. Opublikowanie wiadomości na niektórych forach użytkowników udostępnianych w serwisach i aplikacjach LUSTERKO może wiązać się z udostępnieniem i wyświetleniem razem z wiadomością adresu e-mail, imienia i nazwiska, nazwy konta lub zdjęcia profilowego użytkownika.

Aby usunąć zawartość udostępnioną w witrynach i aplikacjach firmy LUSTERKO, należy użyć tej samej funkcji witryny lub aplikacji, która posłużyła do udostępnienia treści. Jeśli inny użytkownik zaprosi użytkownika do udostępnionego wyświetlania, edytowania lub komentowania zawartości, może być dostępna opcja usunięcia swoich danych, ale najczęściej pełną kontrolę nad zawartością ma użytkownik zapraszający. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości należy skontaktować się z firmą LUSTERKO.

Czy moje informacje osobiste są bezpieczne?

Firma LUSTERKO rozumie, jak ważne jest bezpieczeństwo informacji osobistych użytkowników. System zabezpieczeń zawiera odpowiednie elementy administracyjne, techniczne i fizyczne, które chronią informacje osobiste użytkowników. Mimo tych wysiłków nie ma całkowicie skutecznego systemu zabezpieczeń. Firma LUSTERKO nie może zapewnić ani zagwarantować bezpieczeństwa informacji osobistych.

Gdzie LUSTERKO przechowuje dane osobowe użytkowników?

Dane osobowe i pliki użytkowników są przechowywane na serwerach firmy LUSTERKO i firm świadczących usługi na rzecz LUSTERKO.

Czy LUSTERKO przekazuje moje dane osobowe za granicę?

Spółka LUSTERKO może przekazywać dane osobowe użytkownika jedynie do kraju znajdującego się w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Dane osobowe użytkownika nie zostaną przekazane do kraju, który nie został objęty decyzją Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony,

Jakie prawa przysługują użytkownikowi w odniesieniu do jego danych osobowych i jak można skorzystać z tych praw?

Zgodnie z prawem niektórych krajów użytkownik może zażądać od LUSTERKO wydania kopii swoich danych osobowych; zgłosić wnioski o ich skorygowanie lub usunięcie lub ograniczenie ich przetwarzania (zatrzymanie takiego przetwarzania, jeśli jest aktywne); a także uzyskać od LUSTERKO kopię swoich danych osobowych podanych na potrzeby umowy lub pozyskanych za zgodą użytkownika w ustrukturyzowanym formacie maszynowym i zażądać przekazania (przeniesienia) tych informacji do innego administratora danych osobowych.

Użytkownik może również zakazać przetwarzania swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach (a w szczególności w sytuacji, gdy przetwarzanie takie nie jest konieczne w celu zrealizowania zobowiązań umownych lub prawnych lub gdy informacje te są używane na potrzeby marketingu bezpośredniego).

Prawa te mogą zostać ograniczone na przykład w sytuacji, gdy realizacja żądania użytkownika spowodowałaby ujawnienie danych osobowych kogoś innego albo gdy użytkownik zażąda usunięcia danych, które firma LUSTERKO musi przechowywać zgodnie z prawem lub do których przechowywania jest uprawniona (na przykład w celu przeciwdziałania oszustwom).

Aby skorzystać z tych praw (w tym prawa do dezaktywacji konta użytkownika), użytkownik może skontaktować się z LUSTERKO, używając podanych poniżej informacji kontaktowych. Ponadto wiele serwisów internetowych LUSTERKO umożliwia użytkownikom edycję danych osobowych za pomocą funkcji „moje konto”, „mój profil” lub innej podobnej opcji w serwisie lub aplikacji. Możliwe jest także usuwanie plików i zdjęć przechowywanych w serwisach internetowych lub aplikacjach LUSTERKO przez zalogowanie się i użycie dostępnych funkcji usuwania.

Jeśli użytkownik ma zastrzeżenia, które nie zostały rozstrzygnięte, ma prawo zgłosić je do urzędu ochrony danych (w Unii Europejskiej lub poza nią) w swoim miejscu zamieszkania lub pracy albo w miejscu, w którym zdaniem użytkownika doszło do potencjalnego naruszenia.

Aby zarejestrować się w LUTERKO, utworzyć identyfikator użytkownika oraz korzystać z niektórych serwisów internetowych, aplikacji, produktów lub usług LUSTERKO, należy obowiązkowo podać pewne informacje. Jeśli takie informacje nie zostaną podane, LUSTERKO nie będzie w stanie administrować kontem użytkownika ani udostępniać mu żądanych serwisów internetowych, aplikacji, produktów lub usług. We wszystkich innych przypadkach podawanie informacji ma charakter opcjonalny. Podanie opcjonalnych informacji umożliwia oferowanie użytkownikowi lepszego środowiska pracy — na przykład lepiej spersonalizowanych lub dobranych treści albo ofert.

Wycofanie zgody lub zgłoszenie innego zastrzeżenia dotyczącego marketingu bezpośredniego

Grupa firm powiązanych osobowo i/lub kapitałowo z LUSTERKO, a także firmy zatrudniane przez nią do świadczenia usług reklamujących jej serwisy internetowe i aplikacje mogą w imieniu firmy LUSTERKO wykorzystywać dane użytkowników w celu przesyłania użytkownikom informacji i ofert związanych z LUSTERKO.

W sytuacjach, w których przekazywanie danych odbywa się na podstawie zgody użytkownika, użytkownik zawsze będzie mieć możliwość wycofania takiej zgody, z tym że LUSTERKO może mieć inne podstawy prawne do przetwarzania jego informacji w innych celach, który przykłady wymieniono powyżej. W niektórych sytuacjach LUSTERKO może wysłać użytkownikowi materiały marketingu bezpośredniego bez jego zgody, jeśli wynika to z uzasadnionego prawnie interesu firmy. Użytkownik ma bezwzględne prawo wycofania zgody na marketing bezpośredni lub profilowanie wykonywane na jego potrzeby. Można to zrobić w dowolnej chwili, korzystając z jednej z następujących metod:

- zmieniając preferencje w swoim profilu LUSTERKO;
- zmieniając preferencje konta w konkretnym serwisie WWW;
- klikając odsyłacz anulowania subskrypcji na końcu marketingowej wiadomości e-mail;
- kontaktując się z LUSTERKO z użyciem danych kontaktowych podanych na końcu niniejszego dokumentu zasad ochrony prywatności.

Jak długo LUSTERKO przechowuje dane użytkownika?

W przypadku użytkowników, którzy założyli konto LUSTERKO, większość zebranych danych osobowych jest przechowywana tak długo, dopóki użytkownik aktywnie korzysta z produktów lub usług LUSTERKO. Jeśli konto zostanie zamknięte przez użytkownika, LUSTERKO po upływie 60 dni rozpoczyna proces usuwania niektórych danych osobowych, które nie muszą już być przechowywane ze względów biznesowych, na przykład zaszyfrowanego hasła i danych rozliczeniowych konta. LUSTERKO zachowuje natomiast dane osobowe dotyczące umów i transakcji biznesowych użytkownika przez okres pięciu lat od ostatniej interakcji z tym użytkownikiem.

Jeśli LUSTERKO przetwarza dane osobowe w celach marketingowych lub na podstawie zgody użytkownika, to będą one przetwarzane do momentu zgłoszenia przez użytkownika wniosku o zaprzestanie ich przetwarzania — z uwzględnieniem krótkiego okresu po otrzymaniu tego wniosku, niezbędnego na jego realizację. LUSTERKO przechowuje również trwale informacje o przekazanych przez użytkownika wnioskach o nieprzesyłanie marketingu bezpośredniego lub nieprzetwarzanie jego danych, aby zapewnić spełnienie tego żądania także w przyszłości.

Czy te zasady ochrony prywatności mogą ulec zmianie?

LUSTERKO może okresowo modyfikować niniejsze zasady ochrony prywatności (lub inne dokumenty dotyczące prywatności) tak aby zezwalały LUSTERKO na używanie lub udostępnianie danych osobowych użytkownika w inny sposób. Jeśli tak się stanie, łączy do zasad ochrony prywatności dostępne w witrynach internetowych (które na ogół znajdują się w stopce witryny) będą wskazywać na to, że zasady takie zostały zmienione. Nowych użytkowników zmiany zaczną obowiązywać z chwilą ich opublikowania. Dotychczasowych użytkowników, jeśli zmiany będą znaczne, będą obowiązywać po 30 dniach od opublikowania. Firma LUSTERKO zachęca do regularnego odwiedzania stron związanych z ochroną prywatności użytkowników LUSTERKO, aby być na bieżąco z najnowszymi informacjami na temat praktyk ochrony prywatności firmy LUSTERKO.

Z kim można się skontaktować w sprawie pytań lub uwag?

W przypadku pytań, wątpliwości lub wniosków dotyczących ochrony poufności należy skontaktować się z administratorem danych osobowych poprzez adres email: recepca@SALONLUSTERKO.PL